



설치 및 사후 관리 지침서

1. 세척기 설치시 지침 사항

2. AS 진행시 지침 사항

◎ 작성 : 품질관리부(CS)

1. 설치 지침서



세척기 설치시 아래의 기본 지침에 준하여 설치 하되, 작업 환경이 부득이 하여 지침에 따르기 어려울 경우 엔지니어 개인의 능력으로 설치 가능하나, 이로 인해 발생된 하자에 대하여 본사는 책임을 지지 않는다.

준비

- 설치 소요 부품의 충분한 준비(배관 및 배관 자재, 고정 또는 마감용 기타 자재 등)
- 설치 공구 준비 (수평기, 드릴, 드라이버(“+,-”),가위,망치,렌치 등
- 이동 및 운반 (가급적 2인 이상 운반한다. 이동시 세척기의 핸들 부위로 운반 하지 않는다. 세척기를 끌거나 눕히지 않는다.)

※ 전기는 세척기 전용 차단기 이후부터 작업 진행한다.

(전기 공사는 자격증을 소지한 전문 인력이 진행 해야 하며, 임의로 공사 진행시 이와 관련된 법적인 책임은 작업자에게 있음.)

전원 연결

1. 분전함을 사용하여 차단기 설치



(전기연결방식은 콘센트+플러그 절대 사용 불가)

2. 세척기 전압과 용량 확인 후 전원 및 접지 연결(감전사고예방 - 필히연결!)



(전선은 용량에 맞는 SQ확인, 접지는 접지시설에(부득이 할 경우 수도관, 배수관 이용)

급수 및 배수 연결

1. 급수 연결 (규격 열처리 주름관 또는 PVC관 사용)



(볼 밸브, 나비 밸브 사용 연결, 설치 부속 연결시 누수 확인 필)

2. 배수 연결 (싱크 호스)



(세척조 드레인측에 배수 호스 연결하고 단단히 고정, 배수구에 넣어 마무리)

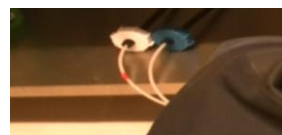
기타 연결

1. 수평 (세척기, 싱크대, 작업대 연결간 수평 유지)



(리모컨 케이블 손상 주의)

2. 세정제 연결
(적색 : 세제, 녹색 : 린스 연결)



(라인 연결시 꺾이지 않도록 주의)

3. 확인(전원 ON, 급수, 초기세제 확인 및 동작 상태 확인)



(전원,급수,세정제,히터등 동작 상태 확인)

1-1. 설치 지침서(중고 세척기)



세척기 설치시 아래의 기본 지침에 준하여 설치 하되, 작업 환경이 부득이 하여 지침에 따르기 어려울 경우 엔지니어 개인의 능력으로 설치 가능하나, 이로 인해 발생된 하자에 대하여 본사는 책임을 지지 않는다.

준비

- 설치 소요 부품의 충분한 준비(배관 및 배관 자재, 고정 또는 마감용 기타 자재 등)
- 설치 공구 준비(수평기, 드릴, 드라이버(“+,-”),가위,망치,렌치 등)
- 전기는 메인 차단기 이후부터 작업 진행한다.

(전기 공사는 자격증을 소지한 전문 인력이 진행 해야 하며, 임의로 공사 진행시 이와 관련된 법적인 책임은 작업자에게 있음.)

※ 중요 : 중고 세척기는 반드시 돌핀 대리점을 통해 점검을 받고 설치 가능 여부를 확인 후 이루어 져야 하며, 돌핀 대리점으로 부터 사후 관리를 진행 할 것을 권장 한다. 이를 준수 하지 않을 경우 어떠한 책임도 본사가 지지 않는다.

전원 연결

1. 분전함을 사용하여 차단기 설치



((전기연결방식은 콘센트+플러그 절대 사용 불가))

2. 세척기 전압과 용량 확인 후 전원 및 접지 연결(감전사고예방 - 필히연결!)



(전선은 용량에 맞는 SQ확인, 접지는 접지시설에(부득이 할 경우 수도관, 배수관 이용))

급수 및 배수 연결

1. 급수 연결 (규격 열처리 주름관 또는 PVC관 사용)



(볼 밸브, 나비 밸브 사용 연결, 설치 부속 연결시 누수 확인 필)

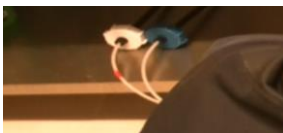
2. 배수 연결 (싱크 호스)



(세척조 드레인측에 배수 호스 연결하고 단단히 고정, 배수구에 넣어 마무리)

동작 확인

1. 세정제 연결 (적색 : 세제, 녹색 : 린스 연결)



(라인 연결시 꺾이지 않도록 주의)

2. 확인(전원 ON, 급수, 초기세제 확인 및 동작 상태 확인)



(전원,급수,세정제,히터등 동작 상태 확인)

3. 최종확인

PCB 단자대 조임 상태확인(전원선,히터선,모터선등), 세척기 내부 배선 연결 상태 확인(PCB에서 각종 부품으로 연결되어진 배선의 결선 상태 확인), 접지 연결 상태 확인,누수 확인, PCB 내구수명 3년

2.사후관리 지침서



1. 중고업자가 설치한 제품은 다음과 같이 점검할 것!

1. 세척기 전용 차단기 설치
2. 전원연결(콘센트+플러그 사용불가)
3. 접지선 연결(감전사고예방)
4. PCB 및 주요부품 교환유무 확인할 것
5. PCB 내구수명 3년 (내구 년한 초과 부품은 소비자에게 교환을 권고함, * 화재 사고 예방책)

2. 본사의 ISSUE 사항들에 대한 대처

예: PCB, 리모컨, 세정제 공급장치와 같은 ISSUE 사항들에 대하여 본사의 지침대로 성실히 이행 할 것

3. 히터 AS 발생시

PCB, 온도센서, 수위센서등 추가 확인 필요.
PCB의 터미널(O형) 체결시 유격이 발생하지 않도록 단단히 체결, 히터선 피복이 까지지 않도록 유의, 히터선 임의 절단하여 연결 하지 말것 등

4. 각종 센서류 확인 및 배선의 결선 상태 확인

온도센서, 자석 스위치 교체시 임의로 절단하여 결선 하지 말것(단선, 샷트의 문제점 유발 가능)
췌, 병충해에 의한 배선의 손상 상태 점검. 세정제 누액, 기타 누수로 인한 배선의 절연 상태 확인



2.사후관리 지침서



5 이물 및 오염물 제거

먼지, 거미줄, 병충해의 사체, 배설물 등으로 인해 전기적 스파크 발생 위험성에 대한 사전 조치

6 수질 관리 및 스케일 제거 권유

세척수, 행금수의 오염 상태 확인(오염수 배수, 청수 급수 상태를 준수 할것)->스케일 발생을 줄이고 제품의 세척, 행금 불량등 사전 예방 스케일 제거제 사용 권장하여 제품의 내구성 높임(히터, 수위센서, 각종 노즐등의 내구성 향상), 연수기 사용 권장 등

7 사전점검 및 BEFORE SERVICE를 통한 고객만족도 향상

PCB의 볼트 체결 상태, 세정제 공급장치의 튜브 상태, 세정제 공급 상태, 수위 감지 상태, 리모컨 동작 상태, 히터의 동작 상태, 세척 상태, 누수 여부 확인 필수.
이는 단순히 납품으로 끝나는 것이 **지속적 관리를 통해 내구 수명 연장 및 사전 점검을 통한 위험 요인의 차단, 고객 만족으로 연결됨.**

8 AS 가격 정찰제 이행

본사에서 제공되는 AS 가격 정찰제 이행, **가격표 제거나 부당 AS 비용 청구하여 고객과 마찰 발생시 본사 대응 불가, 출장비 전국 동일**(도서, 산간 지역이라 할지라도 고객과 충분한 동의가 있지 아니할 경우 ₩30,000 이상을 청구 할 수 없음) 보증기간 준수(설치일로 부터 1년, 본사, 대리점감 보증기간은 출고일로 부터 15개월 준수)